



Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το Εργαστήριο Σύγχρονη Αναλυτική δραστηριοποιείται σε φυσικοχημικές αναλύσεις σε θέματα που αφορούν το νερό (φυσικό και πόσιμο).

Στο πλαίσιο αυτό:

1. Η διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι στο εργαστήριο διακατέχονται από καλή επαγγελματική πρακτική κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
2. Η παροχή υπηρεσιών του εργαστηρίου, όπως απορρέουν από τη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία (νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις) διαρθρώνεται έτσι ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.
3. Το εργαστήριο επιλέγει και χρησιμοποιεί αξιόπιστο εξοπλισμό και πρότυπα, κατάλληλες και επικυρωμένες μεθόδους και αναπτύσσει εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, ώστε να παρέχει όσο το δυνατό πιο αξιόπιστα αποτελέσματα δοκιμών. Βάσει των δηλωμένων μεθόδων ικανοποιεί τις απαιτήσεις των πελατών του.
4. Η διοίκηση καταβάλλει κάθε προσπάθεια, ώστε οι εργαζόμενοι στο εργαστήριο να έχουν επίγνωση της χρησιμότητας και της σπουδαιότητας των ενεργειών τους και του τρόπου με τον οποίο συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων που θέτει το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.
5. Στους εργαζόμενους στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας του εργαστηρίου, παρέχεται η κατάλληλη εκπαίδευση στο αντικείμενο που τους έχει ανατεθεί και ενημέρωση σχετικά με την τεκμηρίωση για την ποιότητα.
6. Το εργαστήριο επιδιώκει τη στενή συνεργασία με τους συναλλασσόμενους, τους συνεργαζόμενους φορείς και αρχές, ώστε να ικανοποιούνται τα αιτήματά τους, να βελτιώνεται η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει και να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων που αφορούν στη μεταξύ τους συναλλαγή. Η κατανόηση των απαιτήσεων των συναλλασσόμενων και των συνεργαζομένων φορέων και η εφαρμογή της νομοθεσίας που ισχύει σε κάθε περίπτωση αποτελούν πρωταρχικά βήματα στην κατεύθυνση αυτή.

Κοινή προσπάθεια της διοίκησης και όλων των εργαζομένων στο εργαστήριο, είναι να εφαρμόζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες στην εργασία τους που καταγράφονται στο εγχειρίδιο ποιότητας και να αποβλέπουν στη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας ISO 17025:2005 με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο (δείκτες-στόχοι-μηχανισμοί υλοποίησης).

Μάριος Μαρούλης
Διευθυντής του εργαστηρίου